

Condizioni per l'Utilizzo del servizio gestionale **takeoff** e dei servizi ad esso collegati

1. CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Il presente Contratto elettronico per l'utilizzo di Takeoff (di seguito "Servizio") intercorre tra il Cliente e TAKEOFF srl con sede legale in Zanè (VI) – VIA DEL COSTO 10 – P.I. e C.F. 04339460240. Nel presente Contratto TAKEOFF srl sarà indicata come "TakeOff Srl". Il Cliente è una persona fisica o giuridica e con il termine "Cliente" si identifica il soggetto che ha acquistato il diritto all'utilizzo del Servizio e che sarà responsabile del rispetto dei termini e delle condizioni scritte nel presente Contratto.

Il Servizio include, gratuitamente o a pagamento, l'utilizzo di Takeoff, i servizi on-line ed off-line, supporto tramite e-mail/ chat/telefono, contenuti ed aggiornamenti: l'insieme di questi elementi sarà collettivamente denominato "Servizi Gestionali".

Questo contratto contiene dichiarazioni di esclusione di garanzia e di non responsabilità. Include inoltre una disposizione che limita la tutela del cliente. Tali dichiarazioni e disposizioni sono riportate negli Articoli 12, 13 e 14 e TAKEOFF consiglia di leggerle con attenzione.

2. COME TAKEOFF PUÒ MODIFICARE IL PRESENTE CONTRATTO

TAKEOFF si riserva il diritto di modificare il presente Contratto. TAKEOFF comunicherà tale variazione inoltrando al cliente via mail il nuovo contratto. È responsabilità del Cliente rileggere questo Contratto. Il Contratto modificato entra in vigore immediatamente. Se il Cliente non accetta le modifiche apportate al Contratto, lo stesso si ritiene concluso. TAKEOFF si riserva inoltre il diritto di modificare in qualunque momento ed anche senza preavviso alcuno dei contenuti e le modalità di erogazione dei servizi on-line connessi al Servizio resi anche gratuitamente al Cliente.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Oggetto del Contratto è l'erogazione on line del Servizio, relativo al software gestionale Takeoff, da TAKEOFF al Cliente fino al termine del Contratto.
2. Le presenti condizioni generali di Contratto ("condizioni generali") insieme alle Condizioni Generali di Servizio costituiscono il Contratto ("Contratto") di erogazione del Servizio Takeoff prestato da TakeOff Srl. Il servizio è rivolto esclusivamente ad Aziende, a Studi professionali e comunque ai possessori di partita IVA che lo utilizzano per lo svolgimento della propria attività ("Cliente").
3. Per quanto riguarda il Servizio qualsiasi modifica apportata nel tempo, verrà resa disponibile al Cliente senza oneri aggiuntivi. Per quanto riguarda il rilascio di nuovi programmi e/o funzionalità, a discrezione di TakeOff Srl, potranno o essere compresi nel canone o essere disponibili sottoscrivendo un Contratto aggiuntivo.

4. DEFINIZIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si definisce con la corretta effettuazione della procedura di acquisto del Servizio. E' onere del Cliente prima di effettuare l'acquisto verificare la compatibilità dei propri apparati hardware/software con i requisiti tecnici presenti nel sito www.takeoffcrm.eu. Il Cliente si impegna, nel corso del periodo contrattuale, a comunicare tramite pec ogni eventuale variazione dei dati personali, amministrativi e tecnici indicati in fase di acquisto assumendosi sin d'ora ogni responsabilità in merito alla correttezza e veridicità dei dati stessi.

5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Successivamente all'acquisto del Servizio, Il cliente riceverà una conferma via email contenente un link ad una pagina web dalla quale potrà attivare in autonomia la propria azienda su Takeoff.

In questa pagina potrà scegliere una password per l'utente di gestione che potrà poi attivare le varie utenze takeoff in base alle caratteristiche del suo acquisto.

6. ACCESSO AL SERVIZIO

- 6.1. L'accesso al Servizio è consentito mediante codici ("user ID") e parola chiave ("password") degli utenti che il Cliente vorrà attivare attraverso la procedura di attivazione azienda descritta al punto 5; il Cliente potrà modificare la password di accesso al sistema di gestione una volta eseguito l'accesso.
- 6.2. TAKEOFF ed il Cliente riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti

tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la massima cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

- 6.3.** Nella eventualità in cui il Cliente dovesse smarrire o non potesse disporre dei codici di cui al precedente art. 6, può riottenere attraverso una procedura automatizzata nel portale di gestione che permetterà di ripristinare la password dimenticata. Nel caso in cui il Cliente avesse modificato la password di accesso assegnatagli, in caso di smarrimento, ne verrà assegnata una nuova. Il Cliente si assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti arrecati ai propri dati, a TAKEOFF e/o a terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra con particolare riferimento alla diligente conservazione delle credenziali di accesso al servizio.

7. SERVIZI GESTIONALI COMPRESI NEL CANONE

7.1. Il canone di cui al presente Contratto comprende:

- a) Takeoff con le funzionalità acquistate;
- b) Assistenza gestita attraverso un sistema di ticketing integrato nella piattaforma.
Al riguardo si fa presente che:
b1: l'assistenza garantisce la presa in carico e la gestione di ogni ticket aperto nei giorni feriali negli orari d'ufficio presenti nel sito www.takeoffcrm.eu.
Si considerano comprese le risoluzioni dei ticket riguardanti malfunzionamenti della piattaforma riconducibili a bug software o a problemi dell'infrastruttura cloud.
- c) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate.

8. SERVIZI GESTIONALI A PAGAMENTO

Il canone di cui al presente Contratto non comprende:

- a) richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni del programma.
- b) Formazione o consulenze sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
- c) Assistenza tecnica specialistica nel trovare soluzioni a problemi non inclusi nel punto 7b

9. MODULI E FUNZIONALITA' ATTIVABILI AL SERVIZIO

È possibile integrare il Servizio acquistato con moduli e/o funzionalità al Servizio stesso che possono non essere compresi nell'offerta sottoscritta.

10. IMPEGNI E DIRITTI DI TAKEOFF NELLA FORNITURA DEL SERVIZIO

- 10.1. Al fine di predisporre la massima sicurezza dei dati immessi dal Cliente utilizzando il Servizio e di garantire che allo stesso non possano accedere terzi, TAKEOFF adotta misure di sicurezza conformi agli standard di qualità. L'accesso al Data Center è consentito esclusivamente al personale autorizzato da TAKEOFF ed esclusivamente per finalità attinenti la gestione e la manutenzione tecnica del Data Center. TAKEOFF garantisce che l'edificio che ospita la server farm ha caratteristiche adeguate; a tale scopo ed in termini specifici, a titolo esemplificativo, sono attivi i servizi di antincendio, anti-allagamento, anti-intrusione, antiscasso, dotazione di gruppi di continuità collegati ad un generatore autonomo di energia elettrica.
- 10.2. Garanzia di operatività: TAKEOFF erogherà il servizio 24 ore su 24 per 7 giorni la settimana impegnandosi a garantirlo come attivo e disponibile al Cliente nei giorni non festivi con una percentuale calcolata in ore su base annuale pari al 99,0% per il network, per il data center, per il sistema operativo e per l'applicazione con un minimo di 650 ore al mese. TAKEOFF manterrà adeguata documentazione in ordine alla misurazione prestazionale del servizio. Tale misurazione verrà effettuata da servizi scelti da TAKEOFF attraverso un monitoraggio costante.
- 10.3. TAKEOFF potrà modificare le modalità di erogazione del Servizio, ovvero sospendere l'erogazione degli stessi, senza alcuna penalità, per ragioni tecniche (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo la manutenzione straordinaria, le riparazioni, gli aggiornamenti e i miglioramenti del Servizio) restando inteso che TAKEOFF informerà tempestivamente il Cliente mediante comunicazione scritta via e-mail o pubblicazione sulla videata di accesso del Servizio. Tali sospensioni temporanee del servizio, che non concorreranno al monte ore di down time (tempo di indisponibilità del servizio) massimo previsto, verranno preavvisate al Cliente tramite comunicazione almeno 3 giorni antecedenti la manutenzione; TAKEOFF per tali manutenzioni si riserva di sospendere il Servizio per massimo 24 ore consecutive preferibilmente (ma non obbligatoriamente) in orari tipicamente e mediamente non lavorativi (es.: sabato pomeriggio, festivi, notturni). Tale monte ore non è compreso nel punto 10.2.
- 10.4. In caso di chiusura del contratto, il cliente avrà 15gg di tempo per poter accedere al proprio account e scaricare con gli strumenti messi a disposizione del sistema le anagrafiche dei propri clienti/fornitori in formato compatibile con Ms. Excel, i documenti amministrativi, lo storico delle attività, e le schede relative alle commesse inserite in documenti pdf.

11. OBBLIGAZIONI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- 11.1. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente si impegna per tutta la durata del Contratto di utilizzare il servizio esclusivamente in relazione all'ambito della

- propria attività e a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
- 11.2. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativamente all'utilizzazione di terminali non omologati o non conformi alla disposizioni di legge; all'utilizzazione del Servizio mediante i propri terminali da parte di terzi; alle manomissioni o agli interventi effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati e/o incaricati da TakeOff Srl; al contenuto anche di carattere commerciale e pubblicitario delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni trasmesse e pubblicate attraverso i servizi con espresso esonero di TAKEOFF da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso all'interno della piattaforma tramite la propria password, è originale e non lesivo di diritti di terzi. Il cliente manleva e tiene indenne TAKEOFF da tutte le perdite, i danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da TAKEOFF quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.
- 11.3. Il Cliente informerà tempestivamente TAKEOFF circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza e sarà responsabile dei danni diretti ed indiretti che TAKEOFF dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 12.1. TAKEOFF non è responsabile dei danni diretti ed indiretti occorsi al Cliente derivanti dall'uso, dall'uso non ammesso e dalle prestazioni del prodotto.
- 12.2. La responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo del Servizio, il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo è e resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso del Servizio, le norme operative previste dalla TAKEOFF ed indicate in apposita documentazione on-line.
- 12.3. TAKEOFF non garantisce che il proprio Servizio soddisfi le esigenze del Cliente e che possa essere privo di errori. Il Servizio fornito al Cliente è relativo al software gestionale Takeoff prodotto da TAKEOFF e scelto dal Cliente in fase di acquisto. Il Cliente dichiara che il software è stato da lui scelto sulla base delle informazioni dallo stesso reperite sul sito www.takeoffcrm.eu; pertanto egli si dichiara compiutamente informato sul prodotto in relazione al campo ed ai limiti delle sue applicazioni, nonché dell'input richiesto e dell'output ottenibile. Il Cliente si dichiara, altresì, compiutamente consapevole che il software può funzionare esclusivamente sui sistemi che rispondono ai requisiti hardware e software presenti nel sito www.takeoffcrm.eu.
- 12.4. La responsabilità complessiva di TAKEOFF verso il Cliente in relazione al presente Contratto, (derivante dal Contratto, illeciti, inclusa la negligenza, o qualsiasi altra ipotesi di responsabilità) non potrà superare il corrispettivo del presente contratto.
- 12.5. Al fine di poter rendere operativo il Servizio regolamentato dal presente Contratto, il Cliente si impegna a comunicare alla TAKEOFF i dati richiesti al momento della sottoscrizione del servizio.
- 12.6. TAKEOFF non sarà in alcun modo responsabile dei danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento o errato funzionamento del Servizio che siano imputabili al Cliente; che siano dovuti a malfunzionamenti, inidoneità o assenza di omologazione dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente; che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, intendendosi ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente all'attività di TakeOff Srl.
- 12.7. In nessun caso TAKEOFF sarà responsabile dei danni indiretti di qualunque tipo compreso ogni danno economico di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi.
- 12.8. La responsabilità e l'onere per la corretta installazione delle applicazioni software oggetto del Servizio, il corretto caricamento dei dati ed il corretto uso del Servizio e delle applicazioni software oggetto dello stesso è e resta esclusivamente del Cliente.

13. CREDITI DI SERVIZIO

- 13.1 Di seguito vengono riportati l'entità e il metodo di calcolo dei crediti di servizio.
- I crediti di servizio costituiscono l'unico ed esclusivo metodo a disposizione del Cliente per far fronte a eventuali violazioni della garanzia di operatività di cui all'articolo 10.2.
 - In nessun caso i crediti di servizio assegnati nel corso del periodo di fatturazione potranno superare le tariffe pagate per singola annualità.
 - Il credito di servizio matura in base alla "percentuale di tempo di attività della connettività nel periodo" per uno specifico registro che si ottiene come di seguito: totale dei minuti massimi di connettività meno il tempo di inattività della connettività diviso per i minuti massimi di connettività per il periodo di fatturazione annuale. Nel totale dei minuti massimi di connettività non devono essere conteggiate le sospensioni del servizio di cui all'articolo 10.3;

Percentuale di tempo di attività mensile	Credito di Servizio
< 99%	10%
< 98%	25%

14. LICENZA D'USO E COPYRIGHT

- 14.1. Il software Takeoff è il Servizio di cui all'oggetto del Contratto ed è concesso in uso fino al termine del Contratto, non esclusiva, non trasferibile e per le sole finalità di utilizzo del Servizio al Cliente che potrà avvalersi dello stesso conformemente alle presenti condizioni di Contratto. Resta sin d'ora inteso che il Cliente non acquisterà a nessun titolo la titolarità del diritto d'autore e della licenza d'uso relativamente al suddetto software .
- 14.2. Il Cliente si impegna a non modificare, duplicare, distribuire, riprodurre, cedere a terzi a qualsiasi titolo, in qualsiasi modo e a mezzo di qualsiasi server, terminale o postazione, l'applicativo di cui al Servizio. La distribuzione a scopo di lucro, la pubblicazione a scopo di lucro, la modificazione, l'elaborazione in qualunque forma e modo, la decompilazione (reverse engineering) il mirroring, framing, posting o qualsiasi altro mezzo di riproduzione analogo e, in genere, la memorizzazione digitale deve considerarsi abusiva e sarà perseguita a norma delle vigenti leggi.

15. CONDIZIONI E LIMITI

- 15.1. TAKEOFF si riserva di verificare la fattibilità di modifiche relative all'erogazione e configurazione del Servizio richieste dal Cliente.
- 15.2. E' espressamente esclusa dal presente Contratto la garanzia del corretto funzionamento delle linee di collegamento alla rete internet da parte del Cliente. E' responsabilità di quest'ultimo avere a disposizione un'ampiezza di banda trasmissiva minima necessaria per poter utilizzare l'applicazione.
- 15.3. TAKEOFF non sarà responsabile dei danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente a causa della non attivazione, sospensione, interruzione o malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fornitore di connettività.
- 15.4. TAKEOFF non risponderà del malfunzionamento e/o dell'interruzione del Servizio derivanti da mancati adempimenti del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione antincendi e antinfortunistica nonché per l'utilizzo non conforme a quanto indicato negli allegati.

16. DURATA DEL CONTRATTO

- 16.1. Il Contratto ha decorrenza e durata secondo quanto espressamente specificato in fase di acquisto.
- 16.2. Gli eventuali servizi aggiuntivi scelti dal Cliente avranno una scadenza pari a quella del Servizio principale a prescindere dalla data in cui ne venga richiesta l'attivazione.
- 16.3. Nel caso in cui non venga disdettato alla scadenza, il Contratto si intende tacitamente rinnovato per lo stesso numero di mesi previsti nel Contratto sottoscritto precedentemente ed al prezzo indicato sul sito www.takeoffcrm.eu alla data del rinnovo.

17. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 17.1. Il mancato pagamento alle singole scadenze di quanto dovuto darà a TAKEOFF la facoltà di interrompere immediatamente il servizio.
- 17.2. In caso di variazioni di prezzo annuali superiori al 15%, in fase di rinnovo del Contratto, il Cliente potrà rescindere dallo stesso. In ogni caso null'altro sarà dovuto a titolo risarcitorio.
- 17.3. TAKEOFF potrà risolvere il presente Contratto nel caso in cui il Cliente risulti iscritto al registro dei protesti o sia soggetto a procedure esecutive, il Cliente presenti istanza o si assoggettato a procedure concorsuali; il Cliente abbia fornito dati non veritieri.
- 17.4. TAKEOFF potrà altresì risolvere il presente Contratto nel caso in cui il Cliente non rispetti le obbligazioni e responsabilità di cui al punto 11 del Contratto.
- 17.5. In caso di risoluzione del Contratto da parte di TAKEOFF nulla sarà dovuto al Cliente. Verrà emessa nota di credito per eventuali canoni mensili fatturati anticipatamente a partire dal mese successivo alla data di risoluzione del Contratto da parte di TakeOff Srl. In ogni caso null'altro sarà dovuto a titolo risarcitorio.

18. DETERMINAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO CANONI

- 18.1. Quale corrispettivo per la fornitura del servizio, il Cliente corrisponderà a TAKEOFF l'importo relativo all'attivazione del Servizio ed il canone mensile di fornitura del servizio indicato in fase di acquisto.
- 18.2. TAKEOFF si riserva il diritto di variare i prezzi di listino.

19. DIVIETO DI CESSIONE

- 19.1. Il presente Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito od oneroso.

19.2. TAKEOFF è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2539 C.C., nonché a società controllanti, controllate o collegate alla comune controllante.

20. DECADENZA

Qualunque azione giudiziale derivante dalla fornitura del Servizio dovrà essere iniziata, a pena di decadenza, entro il termine massimo di tre mesi dal verificarsi del fatto che ha dato origine alla relativa pretesa.

21. FORO CONVENZIONALE

Per qualunque controversia dovesse insorgere in relazione al rapporto qui regolamentato, sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati da TAKEOFF per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, TAKEOFF è Titolare ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 ("GDPR"), saranno trattati da TAKEOFF in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata da TAKEOFF ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

Le parti riconoscono e si danno reciprocamente atto che per lo svolgimento del Servizio può comportare il trattamento da parte di TAKEOFF di dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente è titolare ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Al riguardo, ai sensi del GDPR, le parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell' "Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali" ("MDPA") (disponibile sul sito www.takeoffcrm.eu) con cui il Cliente nomina TAKEOFF responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR ("Responsabile del Trattamento") per lo svolgimento delle operazioni strettamente funzionali all'esecuzione del Contratto.

Il presente documento si intende Letto, compreso, accettato.